

# WIR WOLLEN GROSSES BEWEGEN!

**AMNESTY  
INTERNATIONAL**



Amnesty International Deutschland e.V. sucht zur Unterstützung des Teams Informationstechnologien zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Berlin einen

## **IT SERVICE & OPERATION MANAGER\_IN (m/w/x) in Vollzeit (38 Std./Woche)**

Sie arbeiten in einem kleinen Team des IT Supports und tragen dort die Verantwortung für verschiedene Aktivitäten im Bereich der Amnesty IT Services und Operations. Sie stellen unter anderem sicher, dass alle operativen Routineaufgaben zeitgerecht und zuverlässig ausgeführt werden. Konkret sind

### **Ihre Aufgaben:**

- Betrieb und Wartung der Backendsysteme von Amnesty Deutschland (VMWare, Citrix XenApp, Microsoft Windows Server OS und Active Directory)
- Sicherstellung stabiler IT-Prozesse zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistungsfähigkeit des Systemverbunds
- Proaktive Identifikation und Behebung von Systemstörungen in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistenden
- Vorqualifizierung von Ticketinhalten, Bearbeitung von Warnungen zu aktuellen Sicherheitslücken (S-Cert-Meldungen) sowie Dispatchment von Störungen und Aufträgen an den 3rd-Level-Support
- Monitoring der dispatchten Aufträge und Störungsmeldungen
- Mitarbeit in IT-Projekten, u.a. Cloud-Migration, die Einbindung von neuen Standorten und Applikationen

### **Was Sie mitbringen sollten:**

- Idealerweise haben Sie ein Studium der Informatik bzw. einer verwandten Fachrichtung oder eine fundierte Ausbildung mit praktischer Erfahrung im Bereich Service & Support, Operational Management oder Prozess-Management absolviert.
- Sie verfügen über Berufserfahrungen im IT-Anwendungsbetrieb sowie in der IT-Systemadministration.
- Sie bringen umfassende Fachkenntnisse der Bereiche Netzwerk, IT Sicherheitsstandards und ITIL mit.
- Sie können Projekterfahrung, bspw. in der Einführung von Applikationen nachweisen.
- Sie zeichnen sich durch ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Eigenverantwortung aus.
- Sie sind ein Organisationstalent und eine teamfähige Persönlichkeit mit einer kundenorientierten und strukturierten Arbeitsweise, gepaart mit Einsatzbereitschaft und Lösungsorientierung.
- Neben fachlicher Expertise bringen Sie wünschenswerter Weise bereits erste Erfahrungen mit cloudbasierten Infrastrukturen und/oder DevOps-Methoden mit.
- In der deutschen Sprache sind Sie ausdrucksstark und formulierungssicher und Ihre Kenntnisse der englischen Sprache sind gut in Wort und Schrift.

Dienstort ist Berlin. Die Position ist auf 2 Jahr befristet.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Fragen zu dieser Position an Frau Grit Wüstenhagen unter (030) 420 248-223.

Bewerbungsschluss ist der 01.09.2019. (Wir behalten uns vor, bereits vor Ablauf der Frist Gespräche zu führen).

Bitte bewerben Sie sich online:

[Jetzt bewerben](#)

Im Rahmen einer auf Chancengleichheit ausgerichteten Personalpolitik nutzen wir die Vielfalt der Kompetenzen von Mitarbeiter\_innen. Wir ermutigen ausdrücklich Interessent\_innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung.

**AMNESTY INTERNATIONAL** Deutschland e. V.

Zentrale Dienste . Zinnowitzer Straße 8 . 10115 Berlin

T: +49 30 420248-0 . F: +49 30 420248-488 . E: [info@amnesty.de](mailto:info@amnesty.de) . W:

[www.amnesty.de](http://www.amnesty.de)

SPENDENKONTO 80 90 100 . Bank für Sozialwirtschaft . BLZ 370 205 00

BIC-Nr. BFSWDE33XXX . IBAN-Code DE23370205000008090100

**AMNESTY  
INTERNATIONAL**

